

Гарантийная программа для кабельной системы R&Mfreenet

Гарантия на компоненты R&Mfreenet – 5 лет

Гарантия на систему R&Mfreenet – 25 лет

Гарантия на работу приложений в R&Mfreenet – пожизненно

1. Определения:

R&M

Reichle & De-Massari AG
Binzstrasse 32
CHE-8620 Wetzikon, Швейцария

R&Mfreenet партнеры

R&M агенты (компании)
R&M сертифицированные дистрибьютеры (компании)
• R&Mfreenet- сертифицированные специалисты по поддержке и продаам (физические лица)
R&M сертифицированные проектировщики (компании)
• R&Mfreenet-сертифицированные проектировщики (физические лица)
R&M сертифицированные инсталляторы (компании)
• R&Mfreenet-Certified сертифицированные менеджеры по инсталляции (физические лица)
(Указаны ниже, как R&Mfreenet партнеры)

Заказчики (конечные пользователи)

Лицо (физическое или юридическое), указанное в гарантийном сертификате
(Указаны ниже, как Заказчики)



2. Продукция, покрываемая гарантийной программой для R&M*freenet* кабельной системы

На все позиции представленные в онлайн-каталоге R&M распространяется стандартная 5-летняя гарантийная программа для кабельной системы R&M*freenet*.

На все остальные невключенные в каталог компоненты распространяется действие общих коммерческих условий, которые описаны на веб-сайте R&M в разделе гарантии.

2.1. Стандарты

Список приведен в Приложении 1 к Гарантийной программе R&M*freenet*



3. Состав гарантийных обязательств

3.1. R&Mfreeenet гарантия на компоненты

R&M гарантирует, что в течении 5 лет, все компоненты, при правильном и профессиональном обращении, установке и эксплуатации, не будут иметь дефектов материалов и качества при инсталляции, а также обеспечивать или превышать характеристики по производительности согласно спецификаций, заявленных в Приложении 1 на момент покупки.

3.2 R&Mfreeenet гарантия на систему

R&M гарантирует, что пассивная кабельная система R&M (при правильном и профессиональном монтаже и эксплуатации) не будет иметь дефектов в течение 25 лет. Дополнительно к этому, после установки, соблюдаются или превышаются требования стандартов, приведенных в Приложении №1.

Гарантия на систему предоставляется исключительно на продукты R&Mfreeenet, поставляемые R&M или R&Mfreeenet партнерами.

3.3 Пожизненная гарантия R&Mfreeenet на работу приложений

На основании системной гарантии, R&Mfreeenet R&M гарантирует пожизненную гарантию на работу всех протоколов, поддерживаемых на момент установки и в соответствии с определением стандартов, указанных в Приложении 1.

3.4 Инструменты

R&M гарантирует, что в течении 2-х лет от даты продажи, все инструменты, при правильном и профессиональном использовании, не будут иметь дефектов, и будут удовлетворять требованиям предполагаемого использования.

4. Гарантийные обязательства

4.1. Общие обязательства

Эта гарантийная программа для кабельной системы R&Mfreenet действует только для компонентов, которые используются в первый раз и хранятся в новой, оригинальной упаковке на дату установки. Гарантия на компоненты исчисляется от даты счета.

В дополнении к гарантии на компоненты, R&M предлагает гарантию на систему R&Mfreenet, которая распространяется на установку, выполненную сертифицированными R&Mfreenet специалистами, в соответствии с действующими на тот момент правилами. Кроме этого, кабельная система R&Mfreenet должна быть сертифицирована на соответствие стандартам, перечисленным в Приложении 1, соответствовать процессу сертификации и документации R&M, как описано в Приложении 1 к Гарантийной программе R&Mfreenet.

В дополнение к системной гарантии R&Mfreenet, пожизненная гарантия на работу приложений охватывает работы по проектированию, выполнению и регистрации системы сертифицированным проектировщиком R&Mfreenet на соответствие методам и правилам, действующим на дату проектирования. Пожизненная гарантия на работу приложений исчисляется с момента принятия заявки.

Любые претензии на основании гарантии основываются на документах, которые были действительны в момент, когда гарантия была предоставлена.

Компоненты должны быть инсталлированы в соответствии с последней версией ISO/IEC 11801, EN 50173 или TIA 568, руководства по эксплуатации продукции R&M и «Руководство R&Mfreenet по установке и тестированию типовых кабельных систем» (“R&Mfreenet Installation and Testing Guidelines for Generic Cabling”).

Продукция должна быть сертифицирована на соответствие стандартам, приведенным в Приложении №1, и соответствовать сертификационным и документальным процедурам R&M, описанными в Приложение №1.

Заявка на сертификацию должна подаваться не позднее, чем в течении, максимум, 6 месяцев с даты завершения монтажа.

Если сертифицированная пассивная кабельная система была модифицирована, изменена, расширена или разделена, то делается письменный запрос на подтверждение системной гарантии (расширенной гарантии). R&M оставляет за собой исключительное право (на основе технической экспертизы) на изменение гарантии.

Если стандартные приложения были модифицированы, изменены или расширены, для уже сертифицированной и установленной системы, то для сохранения гарантии на работу приложений (для продления гарантии), необходимо подать отдельную письменную заявку. Корректировка гарантии осуществляется по собственному усмотрению R&M (на основе технической оценки).

Ресертификация партнеров R&Mfreenet является обязательной и должна регулярно повторяться в соответствии с программой R&M QPP.

Термин «Пожизненная гарантия на работу приложений» определяет период времени, в течение которого лицо (физическое или юридическое), указанное в гарантийном сертификате, использует данную систему по месту первоначальной установки. Это так же относится и к 25-летней гарантии.

Гарантия предоставляется лицу (физическому или юридическому), указанному в гарантийном сертификате, и не может автоматически передаваться третьим лицам. В случае заинтересованности, правопреемник может обратиться в R&M с просьбой изменить соответствующую гарантию. Корректировка гарантии осуществляется по собственному усмотрению R&M.

5. Отмена гарантии

Все гарантии теряют силу, если компоненты не были установлены и/или использовались не по назначению, а также, в случае несоответствия рекомендациям руководств R&M:

- «Руководству R&Mfreenet по установке и тестированию типовых кабельных систем»
- R&M инструкциям на продукт
- Стандартам, указанным в Приложении 1 Гарантийной программы R&Mfreenet

Гарантийные претензии не принимаются, если кабельная система и/или ее компоненты повреждены в результате химического, электрического или электролитического воздействия или других внешних воздействий (например, огня, воды или тепла) или форс-мажорных обстоятельств.

Гарантийные претензии не принимаются, если владелец гарантии не сообщил о дефектах в установленном порядке при предъявлении гарантийных претензий. (см. главу 6)

Гарантийные претензии не могут быть приняты после окончания гарантийного периода или в случае внесения изменений в кабельную систему R&Mfreenet без разрешения и регистрации R&M.

Гарантийные претензии на продукцию с ограничением срока эксплуатации покрываются до максимального количества операций, предусмотренных стандартами из Приложении 1, или до истечения гарантийного срока.

Гарантия на продукцию R&Mfreenet распространяется исключительно на продукцию кабельной системы R&Mfreenet. Это не гарантирует, что эти компоненты, объединенные с другими компонентами, не входящими в кабельную систему R&Mfreenet, будут удовлетворять уровню производительности системы (оговоренных в стандартах, приведенных в Приложении №1 к Гарантийной программе R&Mfreenet) для систем связи или передачи данных.

Гарантийные претензии на инструменты теряют силу в случае:

- непрофессиональное использование
- авария
- использование не по назначению
- несоблюдение инструкции по использованию
- завершение гарантийного периода или ресурса использования, в зависимости от того, что наступает раньше

6. Процедуры предъявления претензий

6.1. При R&Mfreeenet гарантии на компоненты

При покупке, держатель гарантии должен проверить компоненты на наличие внешних дефектов в течение 10 рабочих дней со дня поставки. О дефектах, обнаруженных при проверке, следует, без промедления, сообщить в письменной форме в R&M или R&Mfreeenet партнеру. О скрытых дефектах следует сообщить в письменной форме в R&M или R&Mfreeenet партнеру, в течение 5 дней с момента обнаружения.

Дефектные компоненты, вместе с подтверждением покупки и пояснительной запиской, держатель гарантии должен отправить за свой счет в R&M или R&Mfreeenet партнеру (предварительно получив согласие у R&M). Доставка назад держателю гарантии осуществляется за счет R&M.

6.2 При системной гарантии R&Mfreeenet и пожизненной гарантии на работу приложений

После получения сертификата, держатель гарантии должен проверить систему и незамедлительно сообщить о видимых дефектах в письменной форме компании R&M или партнеру R&Mfreeenet. О скрытых дефектах необходимо сообщать в письменной форме R&M или партнеру R&Mfreeenet в течение 5 дней после обнаружения.

В случае рекламации по гарантии, держатель гарантии должен предоставить R&M подробное описание проблемы, подтверждение покупки, записи о техническом обслуживании и условиях эксплуатации в соответствии со стандартами и в соответствии с инструкциями по применению, проектированию и использованию.

R&M, или партнер R&Mfreeenet, оставляют за собой право проверить на месте законность гарантийных претензий. Компания R&M по своему усмотрению решает, является ли гарантийная претензия законной или нет. Если гарантийная претензия окажется необоснованной, R&M имеет право взыскать с держателя гарантии за все понесенные расходы.

7. Возмещение

В случае, когда претензия по гарантии является обоснованной, R&M или R&Mgreenet партнер восстановят все дефектные компоненты. Выбор заменить или восстановить все компоненты является исключительным правом R&M.

R&M не оплачивает любые затраты, связанные с работами по восстановлению, которые не были утверждены R&M в письменной форме.

В случае, восстановительных работ, R&M могут приняты только затраты, обоснованные почасовыми тарифными ставками. R&M не будет оплачивать никакие затраты по работе в неурочное время (ночные работы и т.д.)

Исключаются любые претензии вне гарантии со стороны держателя гарантии к R&M или его представителей в любое время о возмещении ущерба и/или расторжении договора или снижении цены.

В случае отсутствия обоснованной претензии, все расходы, возникающие при выяснении правомерности гарантийной претензии (например, поиск и анализ неисправностей в системе), осуществляются за счет держателя гарантии. Компания R&M и/или R&M партнеры не несут ответственности и не берут на себя никаких расходов, связанных с расследованиями, проводимыми держателем гарантии.

Данная гарантия и любые связанные с ней претензии к R&M не подлежат передаче третьим лицам.

8. Ответственность

Вышеизложенные гарантии являются обязательными и заменяют юридическую гарантию и юридическую ответственность за прямо или косвенно гарантированные характеристики, особенно пригодность продуктов R&Mfreeenet, поставляемых для конкретной цели. Все случаи нарушения договора и соответствующие последствия, а также все права и претензии со стороны Партнеров или Клиентов R&Mfreeenet, независимо от оснований, на которых они основывались, исчерпывающе охватываются настоящим соглашением. В частности, исключаются любые претензии, прямо не упомянутые в отношении ущерба, снижения цены, расторжения или выхода из договора. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не имеет права требовать возмещения убытков, кроме компенсации затрат на устранение дефектов поставки. Это, в частности, относится, помимо прочего, к потерям производства, невозможности использования, потере заказов, упущенной выгоде и другому прямому, косвенному или нет ущербу. Однако это исключение ответственности не распространяется на противоправные намерения или грубую халатность со стороны R&M, но применяется к противоправным намерениям или грубой небрежности лиц, нанятых или назначенных R&M для выполнения каких-либо своих обязанностей. Данное исключение ответственности не применяется, поскольку оно противоречит обязательному праву.

9. Применяемое законодательство и место судопроизводства

- а) Данное соглашение и все вытекающие соглашения по отдельным приобретениям должны полностью регулироваться действующим швейцарским законодательством. Исключая (необязательно) конфликты закона, такие как UN CISG (Convention on Contracts for the International Sale of Goods – Конвенция по контрактам международной продажи товаров).
- б) Все разногласия, возникающие из или в связи с данным соглашением, и всевытекающие соглашения по отдельным приобретениям, включая споры по заключению, связанному результату, поправкам и завершению, должны разрешаться, за исключением обычных судов, Арбитражным трибуналом (Arbitral Tribunal) согласно Правилам международного арбитража (International Arbitration Rules) Коммерческой палаты города Цюрих (Zurich Chamber of Commerce).

Решение Арбитражного трибунала (Arbitral Tribunal) должно быть окончательным, а стороны отказываются от любых прав на апелляцию согласно Art. 192 Статуса частного международного права (Private International Law Statute).

В случаях, когда разногласия влекут за собой претензия на сумму до 500,000.00 швейцарских франков (CHF), арбитражный трибунал должен состоять из одного судьи, а для больших сумм должен состоять из трех судей. Если в процессе участвуют не более двух сторон, каждая сторона рекомендует одного из трех членов арбитражного трибунала.